

Unsere Fragen?

Wie sind Sie auf die von Ihnen belegte Veranstaltung aufmerksam geworden?

.....

Ihre Antworten:

- VHS-Programmheft Internet
 - Empfehlung durch Teilnehmer/-in
 - Empfehlung durch Kursleiter/-in
 - Wiederanmeldung Presse
 - Sonstiges
-

Sind Ihnen die VHS-Mitarbeiter/-innen freundlich begegnet?

.....

-     
-
-

Sind Sie mit dem Beratungs- / Anmeldeverfahren zufrieden?

.....

-
-

Wie beurteilen Sie die Gegebenheiten des Unterrichtsortes?

.....

-
-

Wie beurteilen Sie den Ankündigungstext zu dieser VHS-Veranstaltung?

.....

-
-

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der VHS-Veranstaltung?

.....

-
-

Veranstaltungs-Nummer: _____ Veranstaltungs-Semester: _____

Veranstaltungs-Titel: _____

Alter: 18 Jahre und jünger 19 – 25 Jahre 26 – 35 Jahre
 36 – 50 Jahre 51 – 64 Jahre 65 Jahre und älter

Geschlecht: weiblich männlich

Ihre Angaben bleiben bei uns selbstverständlich anonym!

Ihre Vorschläge:

Ist Ihnen noch etwas wichtig?

Wünschen Sie einen Rückruf? Dann nennen Sie uns bitte Ihre Telefonnummer:

Sie helfen uns, die Qualität unseres Veranstaltungsangebotes und unseres Services für Sie zu verbessern.

Sie können diesen Fragebogen Ihrem Kursleiter / Ihrer Kursleiterin geben, in unseren Geschäftsstellen in Mettmann oder Wülfrath abgeben oder uns per Post / Fax / E-Mail zusenden.

Vielen Dank!

Ihr VHS-Team

**Volkshochschule der Städte
Mettmann und Wülfrath**

VHS-Haus Mettmann
Schwarzbachstraße 28
40822 Mettmann

Telefon: (0 21 04) 13 92 – 0

Fax:
04)
- 92
Mail:

VHS Mettmann-Wülfrath
Schwarzbachstraße 28
40822 Mettmann

Rückmeldung

Per Fax: (0 21 04) 13 92 92

(0 21
13 92
F-

info@vhs-mettmann.de
Homepage: www.vhs-mettmann.de

VHS-Haus Wülfrath
Wilhelmstraße 189
42489 Wülfrath

Telefon: (0 20 58) 91 00 24
Fax: (0 20 58) 72 300
E-Mail: info@vhs-wuelfrath.de
Homepage: www.vhs-wuelfrath.de



Volkshochschule
Mettmann-Wülfrath

Teilnehmerbefragung

**Weiterbildung ist unsere
Aufgabe.**

**Kundenzufriedenheit ist
unser Ziel.**

**Ihre Meinung ist uns
wichtig!**